



# Formulaire de réclamation au titre de la garantie

Veillez remplir ce formulaire et l'envoyer par courriel à [customerservice@terrafootwear.ca](mailto:customerservice@terrafootwear.ca).

Nous vous demandons également d'envoyer les photos suivantes :

- Étiquettes intérieures indiquant le numéro de modèle et la peinture
- Le produit dans son intégralité
- Le dessous des semelles et le motif
- La zone défectueuse
- La preuve d'achat datant de moins de 6 mois d'un détaillant ou d'un vendeur autorisé.

Nom :

Adresse :

Par téléphone :

Par courriel :

Êtes-vous un(e) employé(e) de WWOOF?

No d'employé(e) WWOOF :

L'article a-t-il été acheté chez Terrafootwear.ca? \_\_\_\_\_

Si vous avez répondu « Oui » à la question ci-dessus, veuillez indiquer votre numéro de commande : \_\_\_\_\_

Si vous avez répondu « Non » à la question ci-dessus, veuillez indiquer le nom et l'emplacement du détaillant autorisé : \_\_\_\_\_

## RAISON DU RETOUR :

***\*Le fait de fournir des renseignements incomplets peut entraîner un retard important ou un refus de votre demande. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la section « ÉTAT DE L'INSPECTION » ci-dessous.\****

## REMPLACEMENT DU PRODUIT :

Si le résultat de l'inspection révèle un défaut du produit, nous le remplacerons par un produit du même modèle et de la même taille. Si le même modèle et la même taille ne sont pas disponibles, nous vous demanderons de vous rendre sur le site Web [www.terrafootwear.ca](http://www.terrafootwear.ca) pour choisir un modèle similaire d'un montant égal ou inférieur à celui que vous avez payé pour l'article acheté à l'origine.

## ÉTAT DE L'INSPECTION

Une fois que tous les renseignements requis pour votre réclamation sont soumis, un inspecteur de la qualité examinera votre réclamation. Nous accuserons réception de votre réclamation dans les 72 heures ouvrables. Veuillez prévoir un délai de 5 à 7 jours ouvrables pour la décision finale. Pendant la période des fêtes de fin d'année (novembre, décembre, janvier), comptez 7 à 10 jours ouvrables. Nos inspecteurs de la qualité vous informeront le plus rapidement possible.

## AVIS :

Lorsque vous remplissez ce formulaire, veuillez fournir les renseignements les plus complets et les plus précis possibles afin de garantir une réponse rapide. Après réception et examen de tous les renseignements fournis, si votre produit n'est pas couvert par notre garantie, nous vous informerons de notre décision.

Signature :

Date :